



## PROCES VERBAL DU CONSEIL DE VIE SOCIALE

SEANCE DU JEUDI 23 AVRIL 2015

Liste des présents et excusés (copie feuille d'émargement)

Le quorum étant atteint, la séance est ouverte à 10 h00

Madame DUMAY souhaite la bienvenue à tous

### I - Approbation du procès-verbal de la séance du 18 décembre 2014

Le Procès-Verbal de la séance du 18 décembre 2014 dernier est approuvé par les représentants du Conseil de Vie Sociale à l'unanimité.

### II - Election d'un nouveau Président

Monsieur ROUSSELLE est nommé Président

Il y a lieu maintenant de nommer un Vice-Président. Il y a 3 candidats. Un vote a lieu à bulletin secret

- Madame Marianne ANGEL	obtient	0 voix
- Madame Anik GRANGER	obtient	8 voix
- Madame Solange WAGNER	obtient	6 voix

Madame DUMAY demande aux membres présents du CVS s'ils acceptent de revoir le règlement intérieur du CVS afin d'y inclure l'animatrice → approbation à l'unanimité

### III - Compte administratif de l'année 2014

Madame DUMAY commente le rapport de présentation du compte administratif, différentes remarques ou précisions ont été apportées :

- Absentéisme : Madame DUMAY fait observer que 2014 a été une année noire au niveau de l'absentéisme et elle précise qu'un taux de 9,03 % représente environ l'absence d'1 agent sur 10 tous les jours.

Malgré ce taux élevé, nous nous situons dans la moyenne nationale qui est de 8 à 10 % dans les EHPAD.

Monsieur ROUSSELLE demande à quoi correspondent les absences « congés exceptionnels », Madame DUMAY donne quelques exemples : mariage, décès d'un parent proche, enfants malades...

Monsieur ROUSSELLE tient à remercier le personnel qui a fait face aux absences de fin février-début mars dues aux gripes, gastro... Chaque jour il y avait de nouveaux arrêts. Madame DUMAY précise qu'il est plus facile de gérer de longs arrêts plutôt que des petits successifs.

- Plateforme d'écoute : Dans le cadre de la prévention des risques psycho-sociaux, les représentants du personnel ont souhaité que les agents puissent bénéficier d'une plateforme d'écoute. L'établissement paie une adhésion à PRO-CONSULTE, au cours de l'année passée, aucun membre du personnel n'a sollicité cette plateforme. Une nouvelle information sera faite au niveau des agents afin que chacun puisse consulter, s'il en éprouve le besoin.

- Formation continue : Tous les agents ont pu bénéficier de la formation « communication au sein de l'équipe ».

- Mutualisation des heures syndicales : Une grande partie des factures 2014 ont été payées sur 2015

- MJPM : Ce service a pris fin au 31 décembre 2014. Les dossiers qui étaient gérés par l'agent de l'établissement ont été confiés à divers organismes (ATRC, UDAF)

- Marjolaine : Afin de ne pas pénaliser l'absence du Cadre de Santé et des agents d'entretien qui interviennent dans ce service, des heures supplémentaires sont payées et sont remboursées en totalité, par Marjolaine à l'EHPAD ainsi que les salaires de l'AS mise à disposition.

- Activités dans les services : Nous avons une capacité autorisée de 81 lits mais 83 lits sont installés, d'où un taux d'occupation > à 100 %

Lors du renouvellement de la convention tripartite, le nombre de lits autorisés sera certainement de 83.

- Paiement : 57,65 % des résidents sont « payants »  
32,58 % sont bénéficiaires de l'aide sociale 37  
9,77 % sont bénéficiaires de l'aide sociale d'autres départements

- Age des résidents : Au 31 décembre 2014, 2 résidents avaient + 100 ans  
Il y a quelques jours nous avons fêté les 100 ans de l'une de nos résidentes. A ce jour, l'établissement compte 3 centenaires, une nouvelle début mai et une cinquième mi-juillet.  
Madame BUZELLAY propose, qu'au mois de septembre, une fête soit organisée autour de « nos centenaires » : on vit bien et longtemps à la Châtaigneraie...

- Investissements : Le choix d'autofinancer en intégralité le remplacement de système d'appel infirmière et de l'installation téléphonique s'est être avéré un mauvais choix.

Depuis la fin de l'année nous devons faire face à de sérieuses difficultés financières.

Nous avons « ouvert une ligne de crédit de trésorerie » que nous avons utilisée en totalité.

Lors du prochain conseil d'administration nous réfléchirons à la solution à apporter à notre situation.

- Exploitation : Afin de réduire les déficits, nous avons repris sur nos provisions 25 000,00 € en hébergement et 25 000,00 € sur la section soin.

- Restauration : Le prix de journée alimentaire est très élevé → 6,95 € contre 4,62 € à Preully.  
Cette augmentation est due en grande partie aux frais de personnel

- Blanchisserie : Le tonnage de linge lavé est reparti à la hausse depuis 2 ans.

L'indicateur représentant le tonnage lavé divisé par le nombre de journées réalisées est de :

78 772 kg / 29879 journées → 2,64

Là aussi ce chiffre est important. L'indicateur pour un établissement ayant un GMP approchant le nôtre (701) se situe entre 1,6 et 2,2.

En fin d'année, début d'année prochaine, nous allons travailler afin de déterminer pourquoi tant de linge est lavé.

- Changes : Notre adhésion au GCS nous permet de faire de sérieuses économies

- L'électricité : Cette année nous avons consommé moins et payé moins.

A partir de 2015, le marché de l'électricité s'ouvre à la concurrence, nous ne savons pas où nous allons...

Madame DUMAY demande aux membres du CVS de se prononcer sur l'affectation des résultats proposée :

- contre 1
- abstention 1
- pour 12

Le CVS donne un avis favorable

#### IV - Questions diverses

- Vaisselle effectuée par les résidents : c'est un souhait de leurs parts et non une obligation

- Messe : il manque 1 agent lorsque l'animatrice n'est pas présente. Il convient qu'un agent se détache et soit présent à ce moment, certains résidents se lèvent → des risques de chutes existent, et il faut aussi en surveiller quelques-uns

- Rendez-vous : certains résidents se plaignent de ne pas être informés lorsqu'ils ont un rendez-vous à l'extérieur, Madame Bellanger admet que parfois il peut y avoir « des loupés »

- Repas à thème : il est demandé que la place, que chacun occupe chaque jour, soit respectée (même résidents à la même table)

- Store de la salle à manger : plusieurs devis pour la pose d'un nouveau store (au niveau de la cheminée) ont été demandés, ils sont d'un montant trop élevé, il faut également prévoir le remplacement de certains stores sur les baies extérieures et la mise en place de stores au lieu de vie

- Salons de jardin : les résidents demandent qu'ils soient installés maintenant

- Climatisation de la salle à manger : certains se plaignent de la mauvaise orientation du froid produit, « ça nous tombe sur les épaules » il est envisagé de poser un déflecteur afin que l'air froid soit orienté vers le haut et non plus vers le bas (voir ce qui a été fait à l'EHPAD de Preuilley)

- Enquête de satisfaction : à ce jour, elle n'est pas analysée → il y a beaucoup de réponses

- Balcons : un sérieux lifting est à prévoir, les agents du service entretien vont en refaire plusieurs

- Madame DUMAY explique le manque de moyens pour les investissements d'ordre d'agréments pour les résidents, aujourd'hui les priorités vont vers la SSI (sécurité incendie) environ 700 000,00 € et le groupe électrogène 100 000,00 €. L'établissement avait tablé sur un emprunt à 3,5 % et nous nous orientons vers un taux à 1,72 %.

- Repas champêtre du samedi 20 juin 2015 : des invitations seront adressées aux familles, aux membres du CA et du CVS.

Monsieur ROUSSELLE fait part de sa satisfaction pour la pose du panneau « STOP » à la sortie de l'établissement.

Il serait judicieux de déplacer le panneau « La Celle Guenand ». Nous entrons en agglomération et la vitesse serait ainsi réduite à 50 km/heure, les automobilistes qui viennent du Grand Pressigny, rouleraient alors plus doucement à l'approche de l'EHPAD.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 12 h 30

Le Président,

Henri ROUSSELLE



# Conseil de la Vie Sociale

Séance du 23 avril 2015

## Feuille de présence

### Représentants des Familles et Représentants légaux

<u>Membres titulaires</u>	
Madame Marie-Claude DEROUET	Excusée
Madame Yvette MIGNE	
Madame Monique BUZELLAY	Buzellay
Monsieur Henri ROUSSELLE	
<u>Membres suppléants</u>	
Monsieur Jacky BLANCHET	Blanchet
1 siège vacant	
1 siège vacant	
1 siège vacant	

### Représentants des Résidents

<u>Membres titulaires</u>	
Madame Solange WAGNER	Solange Wagner
Monsieur Jean-Claude GUAY	<del>Guay</del>
Madame Anik GRANGER	<del>Granger</del>
Madame Ginette BURON	Buron
<u>Membres suppléants</u>	
Madame Nicole BOUYSSOU	Bouyssou
Mademoiselle Aline MIRLEAU	Mirleau
Mademoiselle Rose POIRIER	Poirier
Mademoiselle Marianne ANGEL	Angel

### Représentants des personnels

<u>Membres titulaires</u>	
Madame Yaël SAILLY - CFDT	<del>Sailly</del>
Madame Sandrine MATHEWS - SUD	Excusée
Madame Anne TROUVE - SUD	Excusée
<u>Membres suppléants</u>	
Madame Christelle DESROCHES - CFDT	
Madame Muriel MOHR - SUD	Mohr
Madame Sylvie JEFFRAY - SUD	Jeffray

### Représentants de la Commune de La Celle Guenand

Monsieur André PEROIS, Conseiller Municipal	Excusé
---	--------

### Représentants du Conseil d'Administration

Madame Patricia DALLE, Adjointe au Maire du Grand Pressigny	Excusée
Madame le Docteur Béatrice HETROY	Hetroy

### Assistent à la séance

Madame Chantal DUMAY, Directrice	
Madame Claire BELLANGER, Cadre de Santé	
Madame Martine POTIER, Bureau des admissions	
Madame Nathalie CAMMAERT, Animatrice	

## Questions diverses évoquées par certains membres

• par abord à la  
vaisselle du CVS

Nous pensions qu'on était payé tout les mois mais nous avons reçu que le mois de janvier il nous manque des croix sur les feuilles de chaque mois, il y a des agents qui nous notent pas l'heure qu'il y a des retard au niveau du paiement?  
Des que nous n'allons pas à la vaisselle certains agents nous disent que nous sommes au chômage comme si on était embauché à la maison de retraite

Nous avons remarqué aussi quand nous sommes à la messe et que certaines Personnes du lieu de vie demandent à redescendre au logement de leur chaise et que Nathalia est occupée comme avec le Marchand de vêtements on ne retrouve tout seul, on aimerait bien pour qu'il y ait quelqu'un de présent pour s'occuper de ses Personnes

• Pour les rendez vous chez les docteurs nous aimerions le savoir au moins la veille car quelquefois nous le savons pas

• Pour ce qui est des repas à thème ils n'y en a qui voudraient se retrouver avec les mêmes Personnes comme les autres fois

• il manque un store en salle à manger et nous avons chaud lorsque nous sommes en salle à manger

• Nous aimerions aussi que les salons de jardin soit installés maintenant qu'il fait beau

Parfois il y a des discord en salle à manger entre les Présidents par rapport des fonctionnements des ventilateurs et de la clim peut t'on trouver la solution

Mme Wagner et les autres Présidents